



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**CRDP ALSACE**

Ce document a été numérisé par le CRDP  
d'Alsace pour la Base Nationale des Sujets  
d'Examens de l'enseignement  
professionnel.

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation

# **CAP**

## **ASSISTANT TECHNIQUE EN MILIEUX FAMILIAL ET COLLECTIF**

**EP2 Service en collectivités – 2<sup>ème</sup> partie**

**Activités d'entretien du linge et activités d'entretien du cadre de vie**

**Sujet n° 11**

**- SESSION 2010 -**

Ce sujet comporte 5 pages numérotées de 1/ 5 à 5 / 5.  
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.  
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au jury.

La durée totale de l'épreuve est de 2 heures maximum. Vous disposez de ce temps pour effectuer les tâches pratiques et remettre en état votre poste de travail.  
Vous organisez votre travail dans le temps imparti.  
Au cours du travail, 15 minutes seront consacrées à l'entretien avec le jury afin de répondre aux questions de savoirs associés.

### **Documents :**

**Annexe 1 : Fiche de stock**

**Annexe 2 : Fiche d'auto-évaluation**

**Annexe 3 : Savoirs associés - questions**

L'usage de la calculatrice n'est pas autorisé.

<b>C.A.P.</b>	<b>Spécialité : ASSISTANT TECHNIQUE EN MILIEUX FAMILIAL ET COLLECTIF</b>	<b>Durée : 2 h max</b>	<b>Session 2010</b>
	Code Spécialité :	<b>Coefficient: 3</b>	<b>Folio 1 / 5</b>
<b>Épreuve :</b>	<b>EP2 – Service en collectivités 2<sup>ème</sup> PARTIE</b>	<b>N° Sujet : 11</b>	

**EP2 SERVICE EN COLLECTIVITÉS – 2<sup>ème</sup> partie**  
Activités d'entretien du linge et des vêtements et  
activités d'entretien du cadre de vie - Sujet 11

**Situation professionnelle :**

Vous êtes employé(e) dans la maison de retraite « les Tourterelles ». Vous êtes chargé(e) de l'entretien du linge et de l'entretien des locaux de l'établissement.  
Vous travaillez ce jour de 10 h 00 à 12 h 00.

**Vous devez :**

**1. Réaliser les activités suivantes :**

- **Repasser** à la sècheuse repasseuse ou à la calandre et **plier** 2 nappes et 12 serviettes de table.
- **Coudre** à la machine l'ourlet décousu d'une nappe.
- **Renseigner** le bordereau de linge sale (annexe 1) à l'aide des informations données dans ce même document.
- **Effectuer** l'entretien journalier d'un couloir.

**2. Réaliser** l'auto-évaluation de votre prestation en complétant le document fourni en annexe 2.

**3. Répondre** aux questions de savoirs associés au cours de l'épreuve (annexe 3).

**EP2 SERVICE EN COLLECTIVITÉS – 2<sup>ème</sup> partie**  
 Activités d'entretien du linge et des vêtements et  
 activités d'entretien du cadre de vie - Sujet 11

**ANNEXE 1 : FICHE DE STOCK**



Maison de retraite  
 Les Tourterelles

**Bordereau de linge sale**

Date :

Nom du contrôleur :

Signature :

Services	Draps	Couvertures	Taies d'oreiller	Housses de matelas	Alèzes	Veste de pyjama	Pantalon de pyjama	Chemises de nuit	Serviettes de toilette	Serviettes de table	.....
Les Pinsons											
Les Alouettes											
Totaux											

Bon de linge sale des services « les Alouettes » et les « Pinsons ».

BON DE LINGE SALE	
Les Alouettes	
Draps	8
Couvertures	0
Taies d'oreiller	8
Housses de matelas	8
Alèzes	8
Vestes de pyjama	6
Pantalons de pyjama	7
Chemises de nuit	6
Serviettes de toilette	10
Serviettes de table	8
.....	
Fiche complétée par :	Valérie Lefranc
Signature	<i>V.Lefranc</i>

BON DE LINGE SALE	
Les Pinsons	
Draps	9
Couvertures	1
Taies d'oreiller	9
Housses de matelas	9
Alèzes	9
Vestes de pyjama	4
Pantalons de pyjama	6
Chemises de nuit	7
Serviettes de toilette	9
Serviettes de table	9
.....	
Fiche complétée par :	Sandra Michel
Signature	<i>S.Michel</i>

**EP2 SERVICE EN COLLECTIVITÉS – 2<sup>ème</sup> partie**  
 Activités d'entretien du linge et des vêtements et  
 activités d'entretien du cadre de vie - Sujet 11

**ANNEXE 2 : Fiche d'auto-évaluation**

Vous devez effectuer l'entretien du linge et l'entretien de surfaces.  
 On vous demande d'évaluer le déroulement et le résultat de ces activités en complétant le tableau ci-dessous.

	NIVEAU DE QUALITE	Entretien du linge		Entretien du cadre de vie		SOLUTIONS QUE JE PROPOSE POUR AMELIORER LA QUALITE DE MON TRAVAIL
		OUI	NON	OUI	NON	
DEROULEMENT DE L'ACTIVITE	Je portais une tenue complète et adaptée					
	J'ai utilisé le matériel adapté aux activités demandées					
	J'ai respecté les dosages					
	Je me suis organisé(e) - dans le temps - dans l'espace					
	J'ai respecté le circuit du linge					
	J'ai respecté les techniques demandées					
	J'ai adapté mes postures aux postes de travail					
	J'ai respecté les règles de sécurité					
	J'ai réalisé la remise en état mon poste de travail					
	Je me suis lavé (e) les mains à des moments adaptés					
	QUALITE DU RESULTAT	Le sol est correctement balayé				
Les surfaces sont propres (propreté visuelle et/ou microbiologique) et sans trace						
Le linge est sec et correctement repassé						
Le linge est correctement plié						
Le linge est correctement réparé						
Le linge est correctement empilé						

**EP2 SERVICE EN COLLECTIVITÉS – 2<sup>ème</sup> partie**  
Activités d'entretien du linge et des vêtements et  
activités d'entretien du cadre de vie - Sujet 11

**ANNEXE 3 : Savoirs associés - Questions**

**S1 - Hygiène professionnelle :**

Justifier l'interdiction du balayage à sec dans une maison de retraite.

**S3 - Produits et matériaux communs aux deux secteurs :**

Citer 2 qualités exigées pour le revêtement de sol d'une chambre en maison de retraite.

**S4 - Organisation du travail :**

Citer 2 précautions à prendre lors de l'entretien du couloir pour éviter des problèmes de dos.

**S8.C - Technologie des locaux en structures collectives :**

Relever les conditions d'utilisation du détergent-désinfectant utilisé pour l'entretien du sol, à l'aide de l'étiquetage du produit.